

**ЕВГЕНИЙ АНАТОЛЬЕВИЧ КЛОПОТА**

*Запорожский Национальный Университет*

*Запорожье (Украина)*

## **ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ С НАРУШЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ В УКРАИНЕ**

**Тytuł polski:** Problemy społeczno-psychologicznego wspomagania procesu uczenia się studentów z wadami wzroku na Ukrainie

**Streszczenie:** W artykule przeanalizowano sytuację niewidomych i niedowidzących studentów pod kątem ich możliwości adaptacji i integracji społecznej. Ogólnie można stwierdzić, że na Ukrainie brakuje instytucji edukacyjnych o charakterze włączającym ich do reszty społeczeństwa. Dlatego absolwenci państwowych szkół specjalnych i ośrodków rehabilitacyjnych napotykają na rozliczne bariery, które utrudniają im kontynuowanie nauki na wyższym poziomie. Bariery te mają z jednej strony charakter ogólnopsychologiczny, z drugiej natomiast osobisty i społeczny.

Wsparcie psychologiczne studentów niewidomych i niedowidzących obejmuje m.in. diagnozę psychologiczną, poradnictwo indywidualne i zajęcia warsztatowe, które są zorientowane m.in. na: wyrabianie kompetencji komunikacyjnych, budowanie udanych relacji interpersonalnych, kształtowanie pozytywnego obrazu samego siebie, motywowanie do pracy nad własnym wizerunkiem i celem życia. Niezbędnym dopełnieniem tej działalności jest zagwarantowanie pozytywnego postrzegania osób niewidomych i niedowidzących w społeczeństwie.

**Słowa kluczowe:** niewidomy, student, adaptacja, integracja, wsparcie psychologiczne i pedagogiczne.

Одной из важнейших задач социализации личности является её интеграция в различные социальные институты. Важным этапом развития незрячих и слабовидящих детей в Украине являются специальные школы и реабилитационные центры. Деятельность данных учреждений преимущественно направлена на формирование знаний, умений и навыков учащихся, их элементарную реабилитацию. Однако выпускники специальных школ испытывают психологические проблемы в процессе адаптации и интеграции в социум. Закрытость указанных учебных заведений ограничивает социальный опыт, общение, межличностное взаимодействие зрячих и незрячих сверстников<sup>1</sup>. Результатом этого является неадекватное представление о себе и своих возможностях, неумение налаживать взаимодействие в студенческих и рабочих группах, недостаточная сформированность навыков самостоятельного передвижения в пространстве, недостаточная информированность общества о психологических особенностях незрячих и слепоте в целом.

Биофизиологическая компенсация не обеспечивает равновесия между личностью и средой. Тут на первый план выступают социальные факторы, действие которых не зависит от времени возникновения и серьёзности нарушения зрения, поэтому для восстановления связи между личностью и средой необходимо получение социального опыта, который усваивается в общении, межличностном взаимодействии, совместной деятельности. В связи с вышесказанным, целью нашей статьи является анализ социально-психологических проблем студентов с нарушениями зрения в процессе их обучения в высших учебных заведениях, а также организация их сопровождения в этом процессе.

Прежде всего следует заметить, что Украиной была принята «Конвенция ООН о правах инвалидов», ратифицирован факультативный протокол, а также были разработаны законодательные акты, способствующие введению инклюзивного обучения для учащихся

---

<sup>1</sup> О. Дікова-Фаворська, *Специфічні групи осіб з обмеженими можливостями здоров'я у фокусі соціології*, Полісся, Житомир 2009, с. 367. А. Колупаева, *Інклюзивна освіта: реалії та перспективи. Монографія*, Самміт-Книга, Київ 2009, с. 272.

с ограниченными физическими возможностями. При этом хотелось бы отметить, что украинская система образования в настоящее время не готова к реализации принципов интеграции учащихся с глубокими нарушениями зрения. Это сопряжено со следующими трудностями: недостаточная разработанность нормативной базы, неподготовленность учителей школ к работе с незрячими и слабовидящими учащимися, отсутствие технических средств и книг со шрифтом Брайля, архитектурная непригодность помещений, необходимость дополнительного финансирования, академическая перегруженность учебных программ, негативное отношение родителей зрячих детей к незрячим, гиперопека или гипоопека родителей незрячих. Всё это приводит к значительному снижению качества обучения учащихся с нарушениями зрения<sup>2</sup>, поэтому в Украине доминируют специальные школы для незрячих и слабовидящих детей и необходимо учитывать связанные с этим проблемы в дальнейшей адаптации и интеграции таких людей.

Профессиональное образование незрячих и слабовидящих школьников – это сложный психолого-медико-педагогический процесс. Он сочетает в себе психологические и нравственные качества личности; социально-ценностные мотивы; способы поведения; способы овладения знаниями, умениями и навыками формирования профессиональной мотивации, сформулированные в соответствии с возможностями образовательного процесса специальной школы для лиц с нарушением зрения, и обеспечивающие возможность получения профессионального образования<sup>3</sup>.

Основными задачами процесса формирования готовности незрячих и слабовидящих школьников к получению профессионального образования являются:

---

<sup>2</sup> В. Гудонис, *Основы и перспективы социальной адаптации лиц с нарушенным зрением*, НПО «МОДЭК», Москва 1998, с. 129.

<sup>3</sup> Д. Упоров, *Организационно-педагогические условия формирования готовности слепых и слабовидящих школьников к получению профессионального образования: дис. на соиск. уч. степени канд. пед. наук: 13.00.01*, Красноярск 2005, с. 197.

- 1) организация профориентационной работы, начиная со среднего учебного звена и заканчивая учащимися старших классов;
- 2) стимулирование сознательного выбора будущей профессии школьниками старших классов;
- 3) достижение высокой степени реабилитированности, достаточной для реализации профессиональных интересов учащихся при дальнейшем трудоустройстве;
- 4) освоение основных двигательных умений и навыков пространственной ориентации, способствующих лучшей адаптации школьников в новых для себя условиях после окончания специальной школы;
- 5) привитие основ психологической культуры, норм поведения в обществе, коммуникативных навыков и уверенности в себе;
- 6) повышение физической активности органов и систем организма школьников, ослабленных болезнью;
- 7) использование здоровьесберегающих технологий с целью укрепления здоровья, содействия правильному всестороннему физическому развитию организма незрячего и слабовидящего ребенка;
- 8) организация профильного обучения, а также предпрофильной подготовки незрячих и слабовидящих учащихся;
- 9) подготовка квалифицированных педагогических кадров, имеющих специальную дефектологическую подготовку;
- 10) использование различных форм нетрадиционных уроков с учетом специфики контингента учащихся специальной школы;
- 11) психолого-медико-педагогическое сопровождение каждого учащегося посредством разработки и реализации индивидуальных программ, комплексных мероприятий по реабилитации учащихся с особыми образовательными потребностями<sup>4</sup>.

Перечисленные задачи должны решаться в комплексе психологического, эстетического, физического и трудового воспитания. Только в этом случае формирование готовности незрячих и слабо-

---

<sup>4</sup> Там же.

видящих школьников к получению профессионального образования будет выполнять свою основную функцию – подготовить гармонично развитого, уверенного в себе будущего студента.

Переход из специальной школы в высшее учебное заведение (ВУЗ) является кризисным периодом для молодежи с глубокими нарушениями зрения. Незрячие и слабовидящие молодые люди оказываются в совершенно новых условиях жизни, и от того, насколько успешно они адаптируются, будет зависеть дальнейшая интеграция в социуме. Среднее специальное или высшее учебное заведение становится пробной областью жизни, которая определяет дальнейший профессиональный рост человека с нарушениями зрения. Адаптация студентов к условиям обучения в ВУЗе в наши дни приобретает большую значимость. Это обусловлено следующими причинами: во-первых, успешность преодоления трудностей в значительной степени определяет направление дальнейшего профессионального становления молодого человека; во-вторых, от успешности адаптации студентов к условиям обучения в ВУЗе во многом зависит эффективность их обучения; в-третьих, если студент хорошо адаптируется к условиям обучения в ВУЗе, то он с таким же успехом будет адаптироваться и к профессиональной деятельности<sup>5</sup>.

Одновременно общество требует от студента как от сформировавшейся личности проявления инициативности, самостоятельности, индивидуальной ответственности, поэтому содержание процесса адаптации к обучению в ВУЗе включает ряд основных составляющих: социально-психологическую, психологическую, психофизиологическую.

Социально-психологическая составляющая процесса адаптации отражает изменение социальной роли студента, круга и содержания его общения, корректировку потребностей и системы ценностей, необходимость более гибкой регуляции своего поведения, возник-

---

<sup>5</sup> В. Мурашко, *Социально-психологические факторы адаптации студентов с нарушениями зрения к условиям обучения в ВУЗе*: дис. на соиск. уч. степени канд. психол. наук: 19.00.10, Коррекционная психология, Санкт-Петербург 2007, с. 47.

новение потребности в самоутверждении в складывающемся коллективе учебной группы, усвоение норм и традиций, сложившихся в ВУЗе, а также отвечающих характеру избранной профессии.

Психологическая составляющая, в свою очередь, отражает перестройку мышления и речи студента применительно к условиям профессионального обучения, резкое возрастание роли внимания, памяти, зрительного восприятия, увеличение эмоционального напряжения, испытание и тренировку воли, реализацию задатков и способностей.

Психофизиологическая составляющая отражает приспособление студентов к новым нагрузкам, в числе которых находятся ритм жизни, методы и формы работы, приобщение к напряженному учебному труду, преодоление «информационного взрыва», противоречие между личными интересами и необходимостью, что связано с недостаточной четкостью установки на овладение профессией.

Адаптация студента к условиям обучения в ВУЗе включает в себя:

а) адаптацию к физическим условиям образовательной среды (психофизиологический компонент адаптации);

б) адаптацию к профессионально-образовательным задачам, выполняемым операциям, профессиональной информации и так далее (личностно-деятельностный или профессиональный компонент адаптации);

в) адаптацию личности к социальным компонентам профессионально-образовательной среды (социально-психологический компонент адаптации).

Среди факторов, влияющих на эффективность социально-психологической адаптации студентов с глубокими нарушениями зрения к условиям обучения в высших учебных заведениях, выделяют следующие факторы: общепсихологического, социального и специально-личностного характера<sup>6</sup>. Рассмотрим их основные характеристики.

---

<sup>6</sup> Т. Гребенюк, *Соціально-психологічна адаптація інвалідів з вадами зору до навчання у вищих навчальних закладах*: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. психол. наук: спец. 19.00.08, Київ 2008, с. 5.

Общепсихологические факторы включают в себя уровень сформированности практических и социально значимых знаний и навыков выпускников школ-интернатов для незрячих и слабовидящих детей, позволяющих им вести самостоятельную жизнь в условиях заведения интегрированного типа (высокий уровень общей информированности и школьной подготовки, коммуникабельность, отсутствие эмоционально-волевых нарушений, наличие навыков самообслуживания и ориентировки в пространстве).

Специально-личностные факторы включают в себя: адекватное отношение к своему дефекту (без переоценки или недооценки его последствий); наличие установки на социальную активность и интеграцию; мотивацию продолжения обучения; веру в успешность последующей профессиональной деятельности.

К социальным факторам эффективности социально-психологической адаптации студентов с глубокими нарушениями зрения к условиям обучения в ВУЗе относится неготовность ВУЗовской системы к созданию оптимальных условий для профессионально-образовательной деятельности студентов с нарушениями зрения. Имеется в виду: низкий уровень информированности об особенностях их учебной и профессиональной деятельности, несформированность единых подходов к приему незрячих в ВУЗы непригодность архитектурной среды и безбарьерного доступа таких людей. Важна и стабильная государственная гарантия материального обеспечения, трудоустройства, социальной защиты людей с нарушениями зрения.

Сложности процесса обучения в ВУЗе обусловлены и тем, что на протяжении школьного обучения у незрячего ученика развивается определенный негативный защитный комплекс перед зрячими, который постепенно переходит в состояние стойкого стереотипа поведения. Это влияет на особенности общения незрячей молодёжи в студенческой среде. Сосуществование с большой группой людей, которые хорошо видят, а также имеют иной опыт обучения и общения, создает новую сложную социальную ситуацию для инвалидов по зрению, связанную с наличием противоречий между обычными

образцами взаимодействия и новыми условиями обучения в среде нормально видящих<sup>7</sup>.

Исходя из вышеизложенного, существует необходимость подготовки выпускников специальных школ-интернатов к обучению в высших учебных заведениях. Это могут быть меры, направленные на изучение новейших компьютерных технологий, которые обеспечивают человеку продуктивное обучение и дальнейшую трудовую деятельность. Ряд современных исследователей, среди которых такие, как Ирина Зарубина<sup>8</sup>, Sh. Raver<sup>9</sup>, Jacek Maciej Kwapisz, Jadwiga Kuczyńska-Kwapisz<sup>10</sup>, Tadeusz Majewski<sup>11</sup> утверждают, что интеграция студентов с нарушениями зрения в ВУЗах требует взаимной адаптации обеих сторон. Во-первых, студентов из числа молодых людей, получивших среднее образование в специальных школах, к новым условиям обучения в смешанной среде. Во-вторых, адаптации учебно-воспитательной среды ВУЗа к потребностям таких студентов в специальных технологиях и средствах обучения, педагогическом, психологическом, социальном патронате и так далее.

Начиная с 1994 года, в Украине увеличилось количество студентов, поступивших в ВУЗы на различные специальности, имея глубокие нарушения зрения. Подобное усиление активности молодых людей, имеющих нарушения зрения, обусловлено следующим. УТОС (Украинское Товарищество Слепых) переживает кризис: предлагаемая его предприятиями морально устаревшая професси-

---

<sup>7</sup> Е. Синьова, *Взаємостосунки в колективах осіб з глибокими порушеннями зору*, НПУ ім. М.П.Драгоманова, Київ 2005, с. 17.

<sup>8</sup> И. Зарубина, *Современное состояние высшего образования лиц с нарушениями зрения в России*, «Соціально-психологічні проблеми тифлопедагогіки» 6(2006)1, с. 171.

<sup>9</sup> Sh. Raver, *The emergence of inclusion for students with disabilities in Ukraine*, «International journal of special education» 22(2007)1, p. 17.

<sup>10</sup> M. Kwapisz, J. Kuczyńska-Kwapisz, *Education and Rehabilitation System for Visually Impaired People Aged 6 to 24 - Special, Integrated and General Education* [on:] *Good Practices in Rehabilitation of People with Disabilities Italy - Poland - Greece*, 'ed.' D. Apostolos, K. Czerwińska, J. Kuczyńska-Kwapisz, Academy of Special Education Press, Warszawa 2007, s. 98.

<sup>11</sup> T. Majewski, *Tyflopsychologia rozwojowa: psychologia dzieci niewidomych i słabowidzących*, Redakcja Wydawnictw Tyflogicznych PZN, Warszawa 2002, s. 339.



ональная деятельность перестала привлекать молодежь, у которой появилось желание и стремление к получению более интересной, творческой и высокооплачиваемой профессии. В настоящий момент в Украине существуют группы студентов с нарушениями зрения в средне-специальных медицинских училищах и нескольких высших учебных заведениях. Однако большинство незрячих студентов обучается в обычных ВУЗах в коллективах нормально видящих.

Среди основных проблем, с которыми сталкиваются незрячие и слабовидящие студенты в ВУЗах, попадая в иные (сравнительно со специальной школой) условия, можно выделить обеспечение доступа к информации, особенно печатной и графически представленной. Это связано с отсутствием компьютерных программ экранного доступа, озвученных книг, тифлотехнического оборудования и так далее. В результате им приходится прибегать к помощи близких или своих сокурсников, использовать начитанные на диктофон материалы, что замедляет и усложняет восприятие и воспроизведение учебной информации.

Нами было проведено исследование с целью выявления степени удовлетворенности условиями обучения в ВУЗе незрячих и слабовидящих студентов. Выборку составляли 54 студента (выпускники школ для слепых и слабовидящих детей), имеющих глубокие нарушения зрения – врожденные или приобретенные в детстве (из них 31 юноша и 23 девушки) из Киевских, Харьковских, Запорожских, Днепропетровских и Львовских университетов (представители одного университета в каждом городе). Задачи исследования предполагали выявление степени комфортности обучения в ВУЗе студентов с глубокими нарушениями зрения в следующих направлениях:

- а) информационное,
- б) коммуникативное,
- в) пространственно-бытовое,
- г) техническое,
- д) психологическое.

В рамках информационного направления 100% незрячих и слабовидящих студентов отметили отсутствие учебных материалов со шрифтом Брайля, аудиокниг, журналов и газет; 75% – невозможность работать самостоятельно в библиотеках; 80% – невозможность выполнять письменные модульные задания в условиях аудитории. Большинство студентов с нарушениями зрения отвечают только в устном виде, поскольку не могут конспектировать лекции и выполнять самостоятельную работу. Хотелось бы подчеркнуть, что издание учебной литературы является достаточно дорогостоящим. В то же время изучение таких специальностей как иностранные языки, математика, физика, юриспруденция не могут осуществляться на высоком уровне без применения литературы со шрифтом Брайля. Коммуникативное направление выявило, что 70% незрячих студентов отмечают трудности межличностного взаимодействия со зрячими одногруппниками, особенно на первых курсах. Это обусловлено тем, что существуют стойкие стереотипы по отношению к людям с глубокими нарушениями зрения, затруднённое невербальное восприятие других партнёров по общению, неумение адекватно взаимодействовать в новых условиях высшего учебного заведения. С помощью наблюдения и беседы со студентами можно подчеркнуть, что барьеры в межличностных коммуникациях чаще всего возникали у студентов, которые приходили на лекции со своими родителями или близкими. Было выявлено, что поступление нескольких незрячих на одну и ту же специальность приводило к тому, что они предпочитали общаться друг с другом. Зрячие студенты быстрее и эффективнее начинали взаимодействовать на уровне учёбы, досуга и личностном с теми незрячими, которые демонстрировали самостоятельность в передвижении, открытость в общении, желании общаться с группой вне аудиторий. Кроме того, были выделены трудности взаимодействия с преподавателями, в том числе нежелание преподавателей пояснять графически представленный материал или разрешать использовать диктофон для фиксирования лекционных материалов, а также снисходительное отношение к незрячим студентам.

Касательно пространственно-бытового направления, обратим внимание на следующие результаты: 80% незрячих студентов испытывают трудности в свободном и самостоятельном передвижении от своего дома к ВУЗу, по корпусам, а также к другим объектам. Большинство таких студентов указывает на непригодность пространства, то есть отсутствие звуковых маячков, говорящих светофоров, направляющих дорожек и перил, неокрашенность в контрастные цвета ступенек и пола в учебных учреждениях, отсутствие службы сопровождения. Помимо этого отметим существование серьезной психологической проблемы непринятия своего образа «человек с тростью». Молодой незрячий человек, а особенно девушка, испытывает страх, проецируя: «Все смотрят на меня как на инвалида», или оправдывается: «Я бы мог, просто мне не нужно...», предпочитая быть пассивным. Так возникает дилемма: насколько бы вырос процент незрячих, самостоятельно передвигающихся в учебном пространстве, при наличии соответствующих условий для пространственной ориентации? Следует отметить, что без преодоления психологического барьера, а также без получения квалифицированного обучения на курсах ориентации, ситуация в этом вопросе не изменится.

Немаловажно, что 100% опрошенных студентов отмечают отсутствие в Украине курсов по ориентации в пространстве, а также специалистов, которые могли бы выезжать в конкретную местность для оказания помощи таким людям как это происходит в ряде стран Европы. Также можно отметить, что большинство студентов сталкивается с бытовыми проблемами типа приготовление пищи, уборка помещений, стирка, глажка и так далее. Это обусловлено следующим: родители зачастую ограничивают бытовую деятельность незрячих и слабовидящих детей, предпочитая выполнять эту работу за них. Стойкими являются стереотипы «незрячий не может сам себя обслуживать», недостаточно внимания уделяется этому вопросу учителями специальных школ, низким является уровень мотивированности самих незрячих и слабовидящих к овладению навыками подобных занятий.

Среди результатов психологического направления обращает на себя внимание тот факт, что у 65% опрошенных студентов, имеющих глубокие нарушения зрения выявлено неадекватную самооценку, стойкое неприятие своего дефекта, недостаточную проработку своих мотивов, потребностей и жизненных целей.

Техническое направление нашего исследования выявило, что 75% студентов с нарушениями зрения используют компьютер со специализированными программами экранного доступа к информации, которые приобрели за средства своих близких. В то же время необходимо отметить, что в Украине не существует программ поддержки студентов, а также работников интеллектуального труда – 95% незрячей и слабовидящей молодёжи, обучающейся в ВУЗах, указывает на отсутствие ресурсных центров, которые были бы оборудованы брайлевскими дисплеями, читающими машинами, термоустройствами для графического отображения схем, таблиц, карт, рисунков, брайлевских принтеров и дезиплееров. Безусловно, создание подобных центров при высших учебных заведениях повысило бы качество профессиональной подготовки, а также эффективность дальнейшего трудоустройства.

Исходя из вышесказанного, можно сделать некоторые выводы о сущности и особенностях социально-психологического сопровождения незрячих и слабовидящих студентов ВУЗов.

Прежде всего следует заметить, что речь идет именно об обучении таких студентов в обычных, а не специализированных высших учебных заведениях, так как создание отдельных групп незрячих студентов, как показывает опыт, приводит к снижению эффективности их интеграции в социум и дальнейшей профессиональной деятельности.

Представляется целесообразным обозначить целью социально-психологического сопровождения незрячих и слабовидящих студентов обеспечение условий для полноценного осуществления ими учебной деятельности, безбарьерного участия в информационном обмене (от восприятия печатной информации до представле-

ния продуктов собственной деятельности), а также активного участия в студенческой жизни ВУЗа.

Осуществление социально-психологического сопровождения указанной категории студентов предполагает использование методов психологической диагностики, индивидуальных консультаций, а также тренингов, направленных на развитие коммуникативных навыков, оптимизацию межличностных отношений, осознание своего Я-образа, формирование мотивации достижения, работу над осознанием жизненных целей студентов с глубокими нарушениями зрения. Не менее важным направлением работы является и создание позитивного образа незрячего (слабовидящего) студента и специалиста в обществе.

Необходимым также представляется проведение интегрированных мероприятий для молодёжи, независимо от уровня зрения, внедрение на курсах повышения квалификации преподавателей программы «*Особенности инклюзивного образования*», разработка и размещение в средствах массовой информации и сети Интернет социальной рекламы, направленной на создание позитивного имиджа незрячих и слабовидящих людей в обществе. Можно сказать, это новое направление ориентирует ВУЗы на реализацию современных задач, направляет на подготовку учителей нового поколения для разных типов школ. Это большая и сложная работа, которая требует как соответствующего теоретико-технологического обеспечения, так и разработки механизмов внедрения с обязательным учетом особенностей проблем людей, имеющих глубокие нарушения зрения.

Наконец, повышению эффективности учебно-профессиональной деятельности в частности и социальной интеграции молодежи с глубокими нарушениями зрения в целом, способствовало бы создание центров сопровождения и информационных ресурсов для данной категории студентов и специалистов, а также государственная поддержка в приобретении тифлотехнических средств и создании безбарьерного окружающего пространства.

## PROBLEMS OF SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF THE LEARNING PROCESS OF STUDENTS WITH VISUAL IMPAIRMENTS IN UKRAINE

**Abstract:** The article analyzes the problems of adaptation and integration of the blind and visually impaired students in higher education. The author stresses that Ukraine is dominated by special schools and rehabilitation centres for people with visual impairment and there is almost no inclusive education. Therefore the graduates of these schools face barriers in the further adaptation and integration in higher education. There are identified factors that affect the social and psychological adaptation of students with visual impairments: general psychological, specifically-personal and social. Social and psychological support for blind and visually impaired students must contain a psychological diagnosis, individual counseling and workshops – all aimed at better communication, interpersonal relationships, awareness of self-image, motivation, work on the lifestyle and goals. An important area of work is to create a positive image of blind students and professionals in our society.

**Keywords:** blind student, adaptation, integration, employment, positive image, psychological support, resource centres.

**Yevheniy Klopota** – doktor psychologii, profesor Zaporozhskiego Uniwersytetu Narodowego, wykładowca na Wydziale Pedagogiki Społecznej i Psychologii. E-mail: klopota-ea@yandex.ru